



9823

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics - Skalski-Logistic Park Wroclawska 36
Street - 55-020 Zorawina (Wojkowice) - Poland

Frau Maria Stein
Hundefreunde - Ich will leben! e.V.
Mariantaler Str. 21
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Germany

Bestelldatum : 11.07.2015
Versanddatum : 11.07.2015
Rechnungsdatum : 11.07.2015
Kundennummer : 6861466
Rechnungsnummer : 55309823

Rechnung

Menge	Art. Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtbetrag (brutto) in €	Ust.-Satz
1	1.3	- Nachlass	-10,99	-10,99	0%
1	380750.2	Acana Senior Dog - Sparpaket: 2 x 13 kg	109,90	109,90	8%

Rechnungsbetrag 98,91 €

enthaltene Umsatzsteuer :

91,58 € netto zzgl. 8,00 % Ust. 7,33 €

Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware auf folgendes Konto:

zooplus AG

Commerzbank München

IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01, SWIFT (BIC): COBADEFF700

Konto-Nr.: 211 441 101, BLZ: 700 400 41

Bitte geben Sie dabei immer die vollständige Rechnungsnummer an.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team

zooplus ist für den Verkauf von Bio-Heimtierfutter geprüft und zertifiziert durch:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.

DE-Öko-007

Sichern Sie sich attraktive Prämien mit unserem BONUSPROGRAMM: Futter, Snacks oder Zubehör – Hier ist für jeden etwas dabei!

Und so einfach geht's:

Einkaufen und sammeln - zooPluspunkte kassieren (1 EUR = 1 zooPluspunkt) - zooPluspunkte einlösen und Prämie erhalten.

HypoVereinsbank München, IBAN DE19 7002 0270 0031 6804 84, BIC HYVEDEMMXXX, Konto 31 68 04 84, BLZ 700 202 70

Commerzbank München, IBAN DE64 7004 0041 0211 4411 01, BIC COBADEFF700, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41

Österreich: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN AT073500000016036808, BIC RVSAAT2S, Konto 160 368 08, BLZ 350 00

Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, USt-ID-Nr. DE 200 164 421

Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Andrea Skersies, Andreas Grandinger

Aufsichtsrat Michael Rohowski (Vorsitzender)

www.zooplus.de

Rücksendeschein zur Rechnung 55309823

Paket senden an :

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics
Skalski-Logistic Park Wroclawska 36 Street
55-020 Zorawina (Wojkowice)
Poland

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und
Samstag 8:00 bis 14:00
www.zooplus.de/kontakt

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden

Widerruf : Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Details zu Ihrem Widerrufsrecht und zu vom Widerruf ausgeschlossenen Artikeln entnehmen Sie bitte unser Widerrufsbelehrung auf www.zooplus.de/content/terms. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen, sofern der Widerruf rechtzeitig und wirksam abgegeben wurde, umgehend erstattet. Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutszuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie uns zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon : Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8:00 bis 14:00

Per Internet : www.zooplus.de/kontakt

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

Zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics, Skalski-Logistic Park Wroclawska 36 Street ,
55-020 Zorawina (Wojkowice) , Poland

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- ☐ Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr. : _____ Anzahl : _____
- ☐ Ich bitte um Rückzahlung. Bitte beachten Sie, dass die Rückzahlung ausschließlich auf das Zahlungsmittel erfolgen kann, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Bei Zahlungen auf Rechnung oder Vorauskasse geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Bank _____ BLZ _____ Kontonr. _____

HypoVereinsbank München, IBAN DE19 7002 0270 0031 6804 84, BIC HYVEDEMMXXX, Konto 31 68 04 84, BLZ 700 202 70

Commerzbank München, IBAN DE64 7004 0041 0211 4411 01, BIC COBADEFF700, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41

Österreich: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN AT073500000016036808, BIC RVSAAT2S, Konto 160 368 08, BLZ 350 00

Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, USt-ID-Nr. DE 200 164 421

Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Andrea Skersies, Andreas Grandinger

Aufsichtsrat Michael Rohowski (Vorsitzender)

www.zooplus.de