



4854

zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics - Skalski-Logistic Park Wroclawska
Street 36 - 55-020 Zorawina (Wojkowice) - Poland

Frau Maria Stein
Hundefreunde - Ich will leben! e.V.
Mariantaler Str. 21
53474 Bad Neuenahr-ahrweiler
Germany

Bestelldatum : 21.05.14
Versanddatum : 21.05.14
Rechnungsdatum : 21.05.14
Kundennummer : 6861466
Rechnungsnummer : 40374854

Rechnung

Menge	Art. Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtbetrag (brutto) in €	Ust.-Satz
1	11752.3	Meradog Welpenset - Junior 2 (4 kg) + Welpenmilch (2 kg)	35,99	35,99	8%
1	98812.6	Sparpaket Rocco Junior 24 x 800 g - gemischtes Paket	34,90	34,90	8%

Rechnungsbetrag 70,89 €

enthaltene Umsatzsteuer :

65,64 € netto zzgl. 8,00 % Ust. 5,25 €

Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware auf folgendes Konto:

Commerzbank AG München

BLZ 700 400 41, Kto 211 441 101

IBAN DE64700400410211441101, BIC COBADEFF700

Bitte geben Sie dabei immer die vollständige Rechnungsnummer an.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team

zooplus ist für den Verkauf von Bio-Produkten geprüft und zertifiziert durch:

Prüfverein Verarbeitung ökologische Landbauprodukte e.V.
DE-Öko-007

Sie sparen mit unserem SAMMELBESTELLER-RABATT:

3% Rabatt ab 100 Euro Warenwert - Gutschein-Code: SAMMELBESTELLER

Und so einfach geht's:

Bankverbindung Deutschland: Commerzbank München, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41
Unicredit Bank München, Konto 31 68 04 84, BLZ 700 202 70
Österreich: Raiffeisenverband Salzburg, Konto 160 368 08, BLZ 350 00, IBAN AT073500000016036808, BIC RVSAAT2S
International: Commerzbank München, IBAN DE64700400410211441101, SWIFT (BIC) COBADEFF700
Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, USt-ID-Nr. DE 200 164 421
Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Andrea Skersies, Andreas Grandinger, Jürgen Vedie
Aufsichtsrat Michael Rohowski (Vorsitzender)

www.zooplus.de

Legen Sie Ihre Wunschprodukte im Gesamtwert von über 100 Euro in den Warenkorb. Geben Sie an der Kasse den Gutschein Code in das Aktionsfeld ein. Sie erhalten sofort 3% Rabatt auf Ihren Bestellwert (auch auf Futter und bereits reduzierte Angebote).

Rücksendeschein zur Rechnung 40374854

zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics
Skalski-Logistic Park Wroclawska Street 36
55-020 Zorawina (Wojkowice)
Poland

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und
Samstag 8:00 bis 14:00
<https://www.zooplus.de/kontakt>

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden

Allgemein : Sie können alle bei zooplus erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Sonderanfertigungen (z.B. individuell gemischtes Hundefutter der Marke FUTTERBAR) und schnell verderblicher Ware.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn
a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.
Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutszuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.

Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie uns zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon : Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8:00 bis 14:00

Per Internet : <https://www.zooplus.de/kontakt>

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

zooplus AG c/o Dirks Consumer Logistics, Skalski-Logistic Park Wroclawska Street 36 ,
55-020 Zorawina (Wojkowice) , Poland

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- ☐ Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr. : _____ Anzahl : _____
- ☐ Ich bitte um Rückzahlung. Bitte beachten Sie, dass die Rückzahlung ausschließlich auf das Zahlungsmittel erfolgen kann, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Bei Zahlungen auf Rechnung oder Vorauskasse geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Bank _____ BLZ _____ Kontonr. _____

Bankverbindung Deutschland: Commerzbank München, Konto 211 441 101, BLZ 700 400 41
Unicredit Bank München, Konto 31 68 04 84, BLZ 700 202 70
Österreich: Raiffeisenverband Salzburg, Konto 160 368 08, BLZ 350 00, IBAN AT073500000016036808, BIC RVSAAT2S
International: Commerzbank München, IBAN DE64700400410211441101, SWIFT (BIC) COBADEFF700
Sitz der Gesellschaft München, Amtsgericht München HRB 125080, USt-ID-Nr. DE 200 164 421
Vorstand Dr. Cornelius Patt (Vorsitzender), Andrea Skersies, Andreas Grandinger, Jürgen Vedie
Aufsichtsrat Michael Rohowski (Vorsitzender)

www.zooplus.de